

自己評価表を公表します

一般社団法人 スマイルゲート  
スマイルゲートくずは

	チェック項目	取り組み状況
環境 ・ 体制整備	利用定員が指導訓練室等スペースの関係が適切であるか	法令を遵守したスペースを確保しています。
	職員の配置数は適切であるか	法令で必要とされる配置数を確保しています。
	常時見守り等が必要な子供に対する対応等を想定して、通常基準より多い指導員数を配置する等の配慮がなされているか	
	事業所の設備等について、利用者に応じた配慮が適切になされているか	
	指導室内は個々の子供の状況に配慮した環境調整が行われているか	
	事業所内の安全対策が十分に取られているか	
	事業所内は常に衛生的な状態に保たれているか	毎日の清掃や適宜消毒を行っています。
業務改善	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員参画しているか	朝礼などで振り返りや引継ぎを行い、職員全員で確認を取っています。
	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善に繋げているか	アンケートを実施し、結果の公表と保護者会で説明を行っています。
	自己評価の結果を、事業所ホームページ等で公開しているか	今年度より実施します。
	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	現在行っていません。
	職員の資質の向上を行う為に、研修の機会を確保しているか	外部研修や内部研修を行っています。内部研修は毎月虐待防止や事故防止等の研修を行っています。
	事業所内でスーパーバイズ等を受ける体制を整えているか	
適切な支援 の提供	アセスメントを適正に行い、子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	保護者や利用者のニーズに沿った支援計画を作成しています。
	子供の状態を把握するため、また支援に対しての進歩を把握するために、統一したアセスメントツールを継続的に使用しているか	
	子供に応じたプログラムを立案できるよう、必要に応じてチームもしくは	

複数名の職員で検討しているか	
子供が楽しんでプログラムに取り組めるよう工夫（固定化させない、子供が主体的に選択する機会を設ける等）しているか	曜日毎の取り組みを行い、学期毎等に内容を変更しています。
子供の生活環境等に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	アセスメントを元に、優先順位をつけて長期目標と短期目標を設定した放課後等デイサービス計画を策定しています。
子供の状況に応じて、個別、集団による支援を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	
子供の状況に応じて、家族支援、地域連携等の環境へのアプローチの視点を持って放課後等デイサービス計画を作成しているか	
ガイドラインの総則の基本活動（自立支援と日常生活の充実のための活動・創作活動・地域交流の機会の提供・余暇の提供）を複数組み合わせた視点から、計画的に支援を行っているか	
支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	朝礼を実施し、職員間での情報共有を行っています。
支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	
日々の支援に関して正しく記録を取る事を徹底し、支援の検証・改善につなげているか	ケース記録に記載しています。書き方等についても適宜指導をおこなっています。
障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子供の発達障害の状況に精通した最もふさわしい者が参画出来るようになっているか	基本的には児童発達管理責任者が参加しているが、必要に応じて担当職員の参加も行っています。
就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	利用者が中学生以上なので、行っていません。
学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子供の下校時刻等の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	必要に応じて、学校・相談支援事業所・デイサービス事業所・保護者でのサービス担当者会議を行っています。
学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	記録を基に情報提供できる体制を整えています。

関係機関や 保護者との連携	か、またその体制はできているか	
	事業所内スタッフでの対応が難しい身体合併症等により医療的ケアが必要な子供を受け入れる場合は、主治医等から意見を確認する等その対応方法について具体的に協議されているか	受け入れていません。
	事業所内外の専門機関・専門家等と連携し、助言や研修を受けているか	
	放課後児童クラブ、児童館の利用等、地域での他の子供と活動する機会に対しての支援を行っているか	行っていません。
	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	
	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解を持っているか	送迎時や電話等で状況の説明は行っているが、十分とは言えない。
	保護者の子供への対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援に関して情報提供等を行っているか	卒業した保護者等からペアレントメンタートレーニングを行っています。
保護者への 説明責任等	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	契約時や面談時、保護者会等で説明を行っています。
	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	要望があった時に相談に乗っているが、すべての保護者との関係性を十分に取れていない。
	保護者からの相談対応の状況に応じて、適切な他機関、他サービスにリファーする、もしくは情報提供等を行っているか	
	父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	保護者会の開催や勉強会を適宜行っています。
	子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	苦情解決委員会について保護者に説明しています。苦情やご意見が出た場合は書面で保管しています。
	定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子供や保護者に対して発信しているか	日々の活動をブルグで発信しています。
	個人情報に十分注意しているか	個人情報については、鍵のかかる棚で保管しています。
	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮をしているか	重要事項説明書・運営規定等はルビ打ちの物を準備しています。

	サービス提供中の子供の様子を保護者が把握できるように努めているか	
	地域住民、地域の関係機関に協力いただいて事業所の行事を行う、など地域に開かれた事業運営を図っているか	地域の行事に参加して交流を図っています。また、地域清掃を定期的に行っています。
非常時等の 対応	リスク管理マニュアル、衛生管理マニュアル、災害時の対応方法等について策定し、職員や保護者に周知しているか	保護者会で説明しています。
	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	外部研修・内部研修を行い虐待防止に努めています。
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	自衛消防隊を組織し、いざという時に職員の役割分担を明確に行っています。半年に1回ペースで火災を想定した避難訓練を行い、記録に残している。
	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、保護者に利用契約時に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画にも記載しているか	
	アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	全ての利用者について、アレルギーの有無を確認し、指導時に該当物質との接触がないよう留意しています。
	ヒアリハット事例について、その改善策を検討し、報告書を事業所内で保管、ヒアリハット事例の内容について周知共有しているか	ヒアリハット・事故報告書を作成し、事業所で保管しています。全職員が確認するよう徹底しています。